

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



حيّاكم الله  
Hayyakum Allah

هدية  
HADIYAH



# سُفراء

في خدمة ضيوف الرحمن

حيث تبدأ الفكرة، وتنضج بالتدريب  
والإرشاد، وتنطلق بالأثر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الملخص التنفيذي

يمثل مشروع سفراء في خدمة ضيوف الرحمن مبادرة نوعية تهدف إلى اكتشاف واحتضان وتطوير المبادرات التطوعية المبتكرة في خدمة ضيوف الرحمن، وتحويلها من مجرد أفكار أولية إلى مبادرات قابلة للتطبيق، من خلال منظومة متكاملة تجمع بين المنصة التقنية، التدريب، الإرشاد التخصصي، الاحتضان، والتأهيل للإطلاق والتنفيذ.

ينطلق المشروع من الحاجة إلى تطوير العمل التطوعي الموسمي من نمطه التقليدي إلى نموذج أكثر احترافية واستدامة، يركز على جودة الفكرة، وملاءمة الاحتياج، وكفاءة التنفيذ، وتعظيم الأثر.

ويستهدف المشروع بناء بيئة منظمة ومحفزة تستقطب أصحاب الأفكار، وتربطهم بالخبراء وتوفر لهم مساراً واضحاً لتطوير المبادرات في مختلف المجالات المرتبطة بخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار.

سُفراء



# نبذة عن المشروع

سفراء في خدمة ضيوف الرحمن هو مشروع تنموي تطوعي يعنى باحتضان الأفكار والمبادرات الواعدة في خدمة ضيوف الرحمن، وتمكين أصحابها من تطويرها وتحويلها إلى مبادرات قابلة للإطلاق والتنفيذ، عبر رحلة تطوير متدرجة ومدعومة بمنصة تقنية وبرامج تدريبية وإرشاد تخصصي ومرحلة احتضان منهجية.

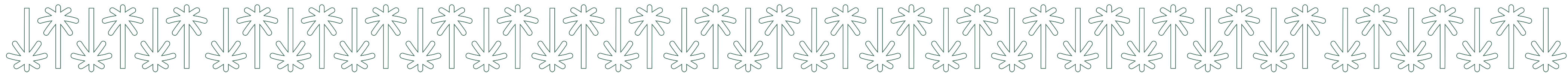
ويعمل المشروع على بناء حلقة متكاملة تبدأ من اكتشاف الفكرة وفرزها ثم تقييمها وتأهيل أصحابها، مروراً بالاحتضان والتطوير، وانتهاءً بالإطلاق، وقياس النتائج والأثر.

# اللفية والدوافع

تشهد منظومة خدمة ضيوف الرحمن تطوراً متسارعا في مستوى الخدمات وتنوعا في الاحتياجات، وارتفاعا في توقعات المستفيدين تجاه جودة التجربة المقدمة

## أبرز الدوافع

- غياب البيئة المنظمة لاحتضان المبادرات في مراحلها المبكرة
- محدودية المسار الواضح الذي ينقل الفكرة من التصور إلى التطبيق
- حاجة أصحاب الأفكار إلى تدريب عملي وتوجيه تخصصي
- التأهيل، والإرشاد والاحتضان والمتابعة
- الحاجة إلى برنامج يجمع بين التقييم



## القيم الحاكمة

الإخلاص في الخدمة \*

الاحترافية في التنفيذ \*

الابتكار في الحلول \*

الإنسانية في الأثر \*

الشراكة في البناء \*

الاستدامة في النتائج \*

## الرؤية

الريادة في تمكين المبادرات التطوعية النوعية لخدمة ضيوف الرحمن عبر نموذج احتضان وتطوير وإرشاد وتنفيذ مستدام.

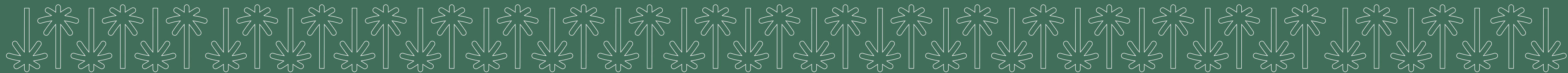
## الرسالة

توفير منظومة متكاملة لاكتشاف واحتضان المبادرات والأفكار الواعدة، وتمكين أصحابها من تطويرها عبر التدريب والإرشاد والاحتضان حتى تتحول إلى مبادرات مؤثرة وقابلة للتوسع.

يقوم المشروع على بناء رحلة متكاملة للمبادرة تبدأ من استقبال الأفكار عبر منصة تقنية، ثم تمر بمراحل التقييم والقبول، يليها التدريب والإرشاد والاحتضان، وصولاً إلى تصميم المبادرة وإطلاقها ميدانياً، مع متابعة الأداء وتوثيق النتائج

فكرة < تقييم < قبول < تدريب < إرشاد < احتضان < إطلاق

# فكرة المشروع



# الفئات المستهدفة

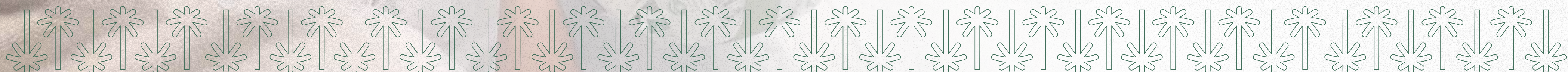
أصحاب الأفكار والمبادرات

الفرق التطوعية



الخبراء والمرشدون

خبراء تطوير المبادرات والإبتكار





# القيمة المضافة للمشروع

تكمن القيمة المضافة للمشروع في أنه يقدم نموذجاً متقدماً لتمكين المبادرات النوعية، من خلال

إرشاد تخصصي يربط كل  
مبادرة بالخبرة المناسبة

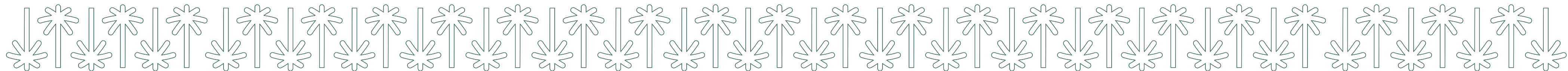
تدريب نوعي يبني قدرات  
أصحاب الأفكار

منصة تقنية تدير كامل  
رحلة المبادرة

إطار تشغيلي قابل للتوسع  
يمكن تكراره في مواسم  
ومجالات متعددة

منهجية تطوير واضحة  
تقلل العشوائية وترفع  
جودة المخرجات

احتضان مرحلي يساعد  
على النضج والتجريب  
والتحسين.



# الأهداف الاستراتيجية للمشروع

رفع جاهزية  
أصحاب  
المبادرات

3

توفير  
منصة  
تقنية

2

اكتشاف  
واستقطاب  
الأفكار

1

تحسين جودة  
الخدمات

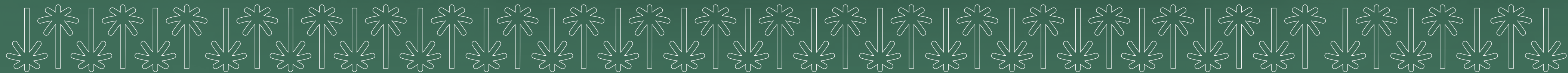
6

الاحتضان وتبني  
الأفكار

5

الإرشاد  
التخصصي

4



# مكونات المشروع الرئيسية



## 5 الإطلاق والتنفيذ

- متابعة التنفيذ
- توثيق النتائج
- قياس الأثر
- إبراز قصص النجاح



## 4 احتضان المبادرات

- مرافقة المبادرات
- بناء النموذج
- تحسين الجاهزية
- الدعم قبل الإطلاق



## 3 الإرشاد التخصصي

- تطوير الفكرة
- التشغيل
- التقنية
- قياس الأثر
- الاستدامة



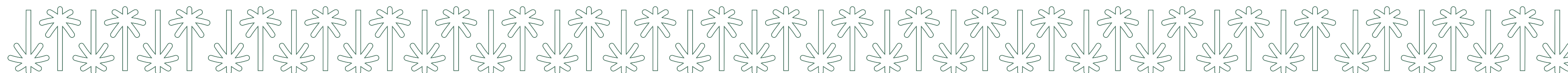
## 2 التدريب

- بناء الفهم المنهجي
- رفع الجاهزية
- تمكين المشاركين
- تحسين الجودة



## 1 المنصة التقنية

- استقبال الأفكار
- إدارة التقييم
- تسجيل المشاركين
- حجز جلسات الإرشاد
- متابعة التقدم
- رفع النماذج
- التقارير

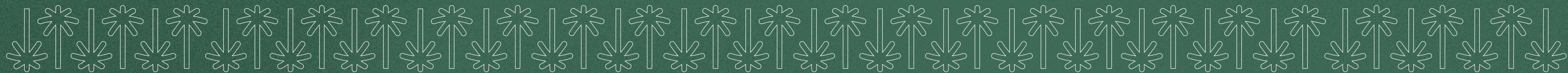


# رحلة المشروع ومساره التنفيذي

يعتمد مشروع سفراء على رحلة واضحة ومتدرجة لضمان انتقال المبادرات من مستوى الفكرة إلى مستوى التنفيذ وفق آلية منظمة وقابلة للمتابعة.

8 7 6 5 4 3 2 1

فكرة < تقييم < قبول < تدريب < إرشاد < احتضان < تصميم < إطلاق



# مجالات المبادرات النوعية

المبادرات ضمن مسارات متعددة ومن أبرزها

1

## المبادرات الإرشادية والتوعوية

- ◆ التوجيه الميداني
- ◆ تبسيط المعلومات
- ◆ المحتوى متعدد اللغات
- ◆ دعم الوصول إلى الخدمة

2

## المبادرات الإنسانية والضيافة

- ◆ الاستقبال والترحيب
- ◆ المساندة الخفيفة
- ◆ دعم الفئات الأكثر احتياجاً

3

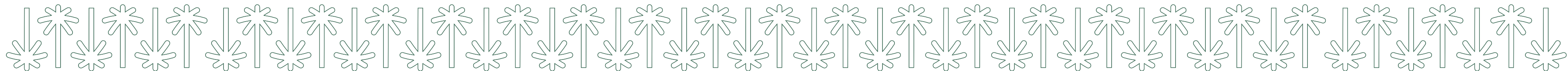
## المبادرات الثقافية والإثرائية

- ◆ المحتوى المعرفي
- ◆ التجارب الإثرائية
- ◆ البرامج القيمية والثقافية

4

## المبادرات التقنية والابتكارية

- ◆ الأدوات الرقمية
- ◆ الحلول الذكية
- ◆ تحسين الوصول للمعلومة أو الخدمة



# الأثر المتوقع

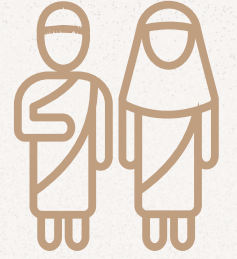
## على الخبراء

- نقل الخبرة إلى الميدان.
- الإسهام في صناعة أثر مجتمعي منظم
- المشاركة في بناء حلول ذات قيمة



## على ضيوف الرحمن

- تحسين بعض الخدمات والتجارب المساندة.
- رفع جودة الحلول التطوعية المقدمة.
- تسهيل الوصول إلى المعلومة أو الدعم أو الإرشاد.



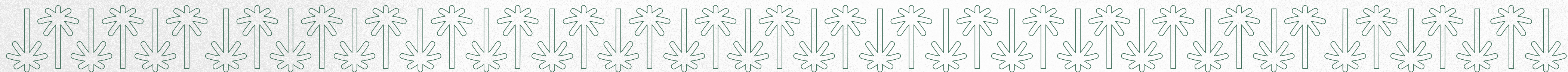
## على القطاع غير الربحي

- تقديم نموذج عملي متقدم لاحتضان المبادرات.
- رفع جودة العمل التطوعي في المواسم.
- تعزيز التكامل بين الجهات الداعمة والمنفذة والمختصة.



## على أصحاب المبادرات

- بناء القدرات
- تحسين جودة التفكير والتصميم والتنفيذ
- رفع الجاهزية للإطلاق وتعزيز فرص النجاح والاستمرارية

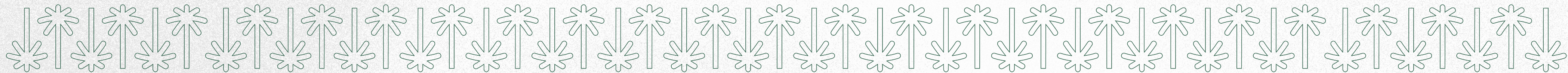


- عدد الساعات الإرشادية المنفذة
- عدد المبادرات المحتضنة
- عدد المبادرات التي وصلت إلى مرحلة التصميم
- عدد المبادرات التي تم إطلاقها فعلياً
- عدد المستفيدين من المبادرات المنفذة
- نسبة رضا المشاركين والرعاة والشركاء
- عدد الشراكات المفعلّة
- عدد قصص النجاح والأثر الموثق

- عدد الأفكار المسجلة في المنصة.
- نسبة الطلبات المكتملة.
- عدد المبادرات التي اجتازت التقييم الأولي.
- عدد المبادرات المقبولة مبدئياً.
- عدد البرامج التدريبية المنفذة.
- عدد المستفيدين من التدريب.
- نسبة إكمال المسار التدريبي.
- عدد الخبراء المشاركين.

# مؤشرات النجاح

يمكن قياس نجاح المشروع عبر  
مؤشرات كمية ونوعية مثل



# الاستدامة

## الاستدامة المؤسسية

الإرشاد والاحتضان من خلال  
شبكة مستمرة من الشركاء  
والخبراء والجهات الممكنة

## الاستدامة المعرفية

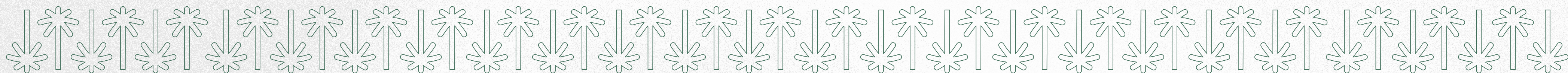
بناء مكتبة معرفية للمبادرات  
وتوثيق الخبرات والدروس  
لمستفادة ومخرجات

## الاستدامة التشغيلية

من خلال وجود منصة  
تقنية وإجراءات موحدة  
ومسار تشغيل قابل للتكرار

## الخاتمة

سفراء ليس مجرد مشروع لدعم الأفكار، بل منظومة متكاملة  
لصناعة المبادرات النوعية تبدأ من الفكرة، وتتمر بالتقييم، والتدريب  
والإرشاد، والاحتضان، والتصميم حتى تصل إلى التنفيذ وتحقيق الأثر.



# سُفراء

في خدمة ضيوف الرحمن